



Instructivo para uso de aplicación móvil TPC TRACK

Noviembre 2020

Introducción

En su afán por ofrecer las mejores soluciones a sus clientes, TPC ha habilitado un nuevo sector de estacionamiento exclusivo para los camiones de la temporada de la fruta. La gestión las reservas para uso de este sitio de aparcamientos se vincula directamente con un una aplicación móvil desarrollada especialmente para poder hacer un seguimiento de la carga durante sus traslado en tiempo real. Así, gracias a la aplicación “TPCTRACK”, los exportadores/productores podrán hacer seguimiento en línea del lugar donde se encuentra el transportista, y el conductor podrá obtener el código QR que le será exigido al momento de ingreso al área de estacionamientos ubicada en el sector de La Cantera.

Consideraciones previas

1. Nuevo sector de estacionamiento

Para esta temporada de la fruta, existirá una nueva área de estacionamientos que será **paso previo obligatorio** para todos los transportistas que se dirijan al terminal.

A continuación se presenta el mapa y las principales vías de acceso al nuevo sitio de estacionamiento.

Área de Estacionamiento temporada fruta 2020-2021



Acceso norte

Desde ruta 5 sur, tomar cruce La Cantera hacia el este. Continuar por La Cantera y doblar a la izquierda en Av. Salvador Allende. Continuar por Salvador Allende hasta calle el Trapiche. Doblar a la izquierda y continuar hasta el acceso indicado en la imagen. En el acceso habrá un cartel con la leyenda "Acceso Estacionamiento TPC".

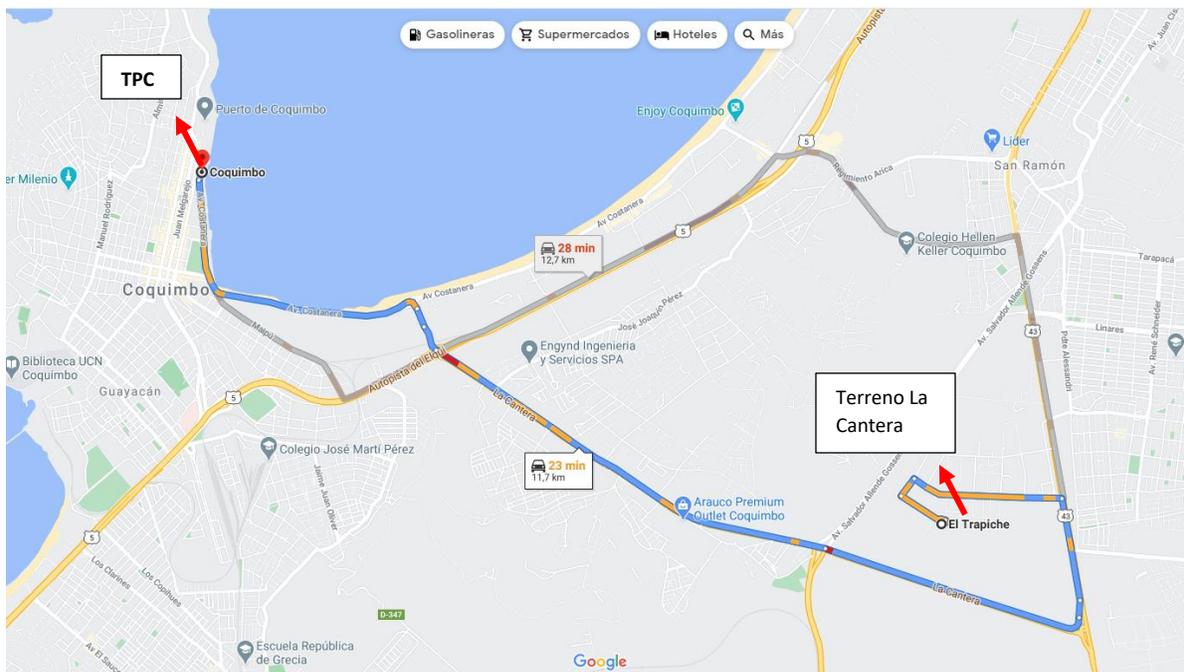
Acceso sur

Desde ruta 5 sur, tomar cruce La Cantera hacia el este. Continuar por La Cantera y doblar a la izquierda en Av. Salvador Allende. Continuar por Salvador Allende hasta calle el Trapiche. Doblar a la izquierda y continuar hasta el acceso indicado en la imagen. En el acceso habrá un cartel con la leyenda "Acceso Estacionamiento TPC".

Acceso desde Ovalle

Desde la nueva ruta Coquimbo-Ovalle, continuar por Av. Salvador Allende hasta calle El Trapiche. Doblar a la izquierda y continuar hasta el acceso indicado en la imagen. En el acceso habrá un cartel con la leyenda "Acceso Estacionamiento TPC".

2. Mapa de salida



La principal vía de salida es por el interior del barrio industrial hasta empalmar con la Ruta 43. Posteriormente se debe doblar a la derecha por La Cantera cruzar la Ruta 5 Norte, hasta empalmar con Avenida Costanera. Por Avenida Costanera se debe continuar a mano derecha hasta el número 600, correspondiente a la Puerta de Acceso de Terminal Puerto Coquimbo.

3. Paso obligatorio

No se recibirá en el puerto a ningún camión que no haya pasado por el estacionamiento de La Cantera. Los horarios disponibles para agendar espacio de llegada estarán asociados a la citación de la carga realizada por la línea naviera para garantizar ventanas de llegada a cada cliente en forma ordenada.

Como comprobante de la reserva, se entregará un código QR que debe ser presentado en la entrada del sector de parqueo por parte del transportista.

Para poder ser despachado al puerto, el camión debe cumplir con los siguientes requisitos:

- Haber reservado ventana de llegada a sector de estacionamiento
- Haber realizado la declaración de la carga al puerto
- Tener ticket de traspaletaje cancelado

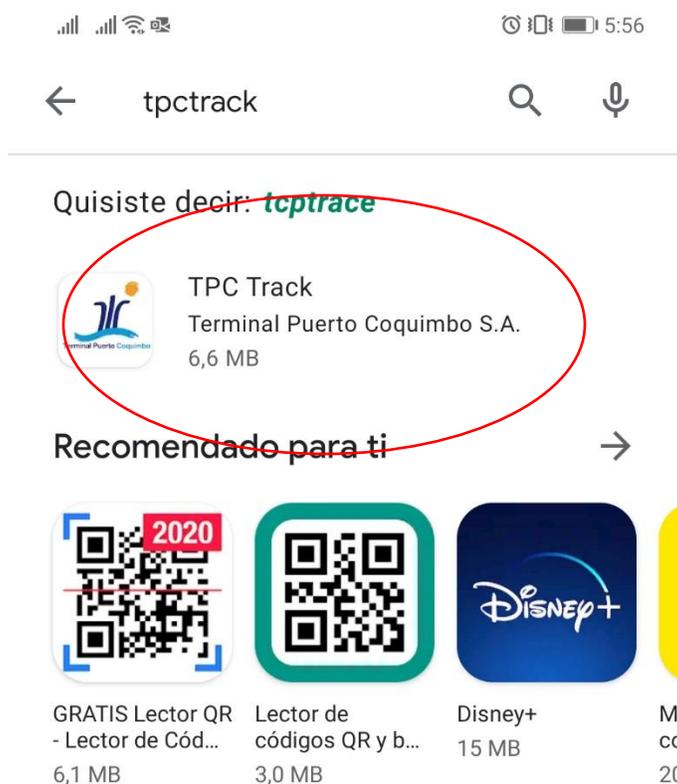
Paso a paso para uso de la app

A continuación, se detalla el paso a paso para el uso correcto de la aplicación. Es de suma importancia que en la eventualidad de tener cualquier duda durante el uso de la misma dirigirse a **vvalenzuela@tpc.cl**

Paso 1 “Descargar la app”

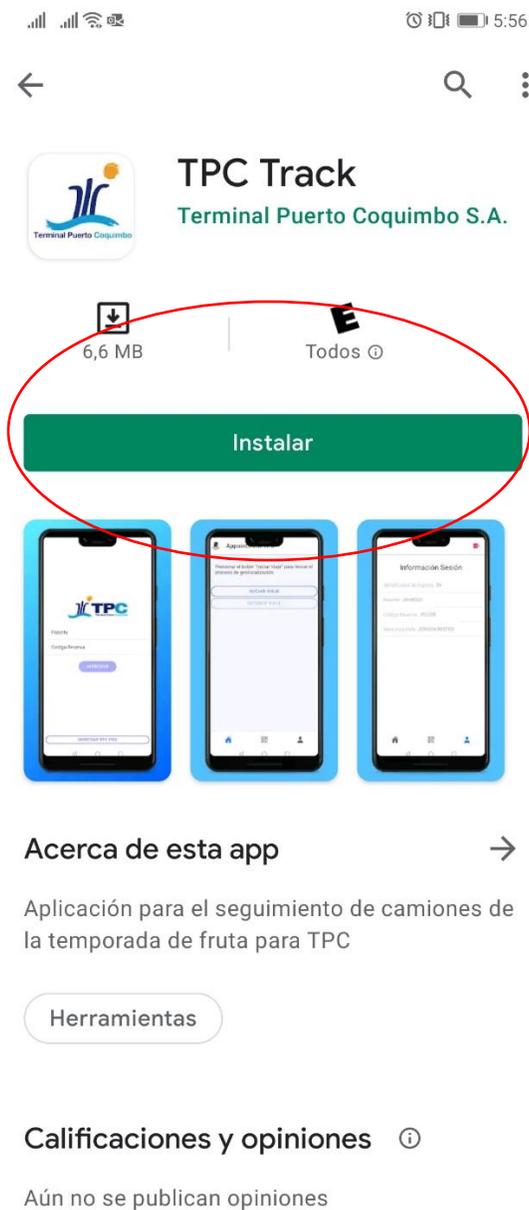
El primer paso consiste en buscar en la tienda virtual Google Play la aplicación en el dispositivo móvil en el que se quiera instalar la aplicación.

Para ellos se debe ingresar el nombre de la misma: “TPC TRACK”.



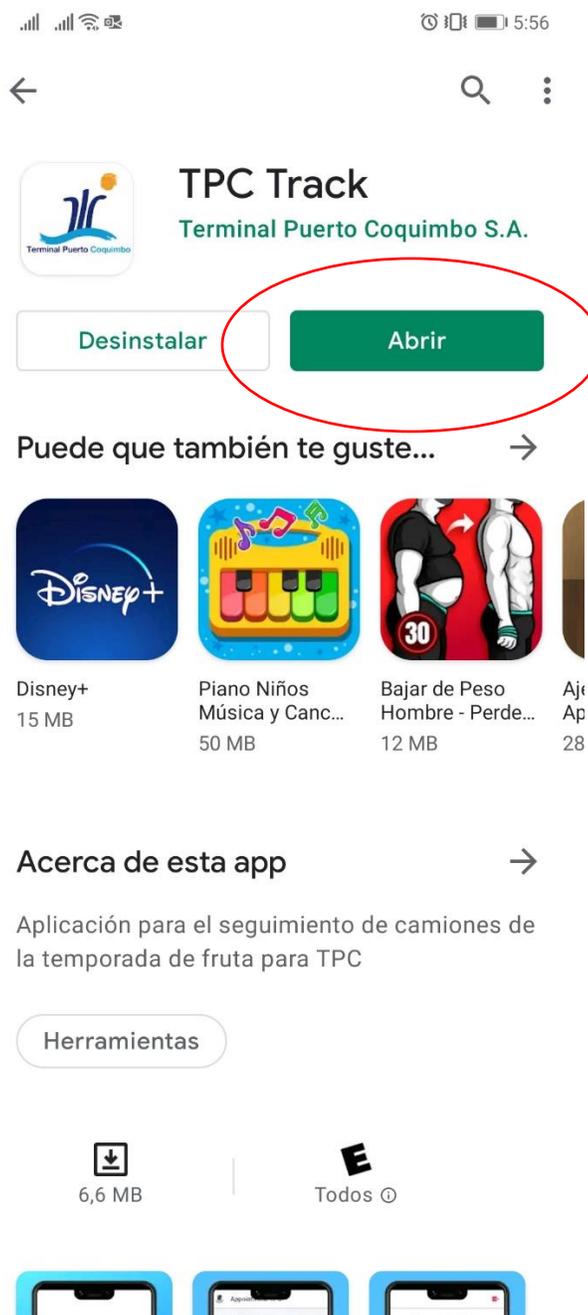
Paso 2 "Instalar la app"

Una vez encontrada la aplicación se debe escoger la opción "instalar".



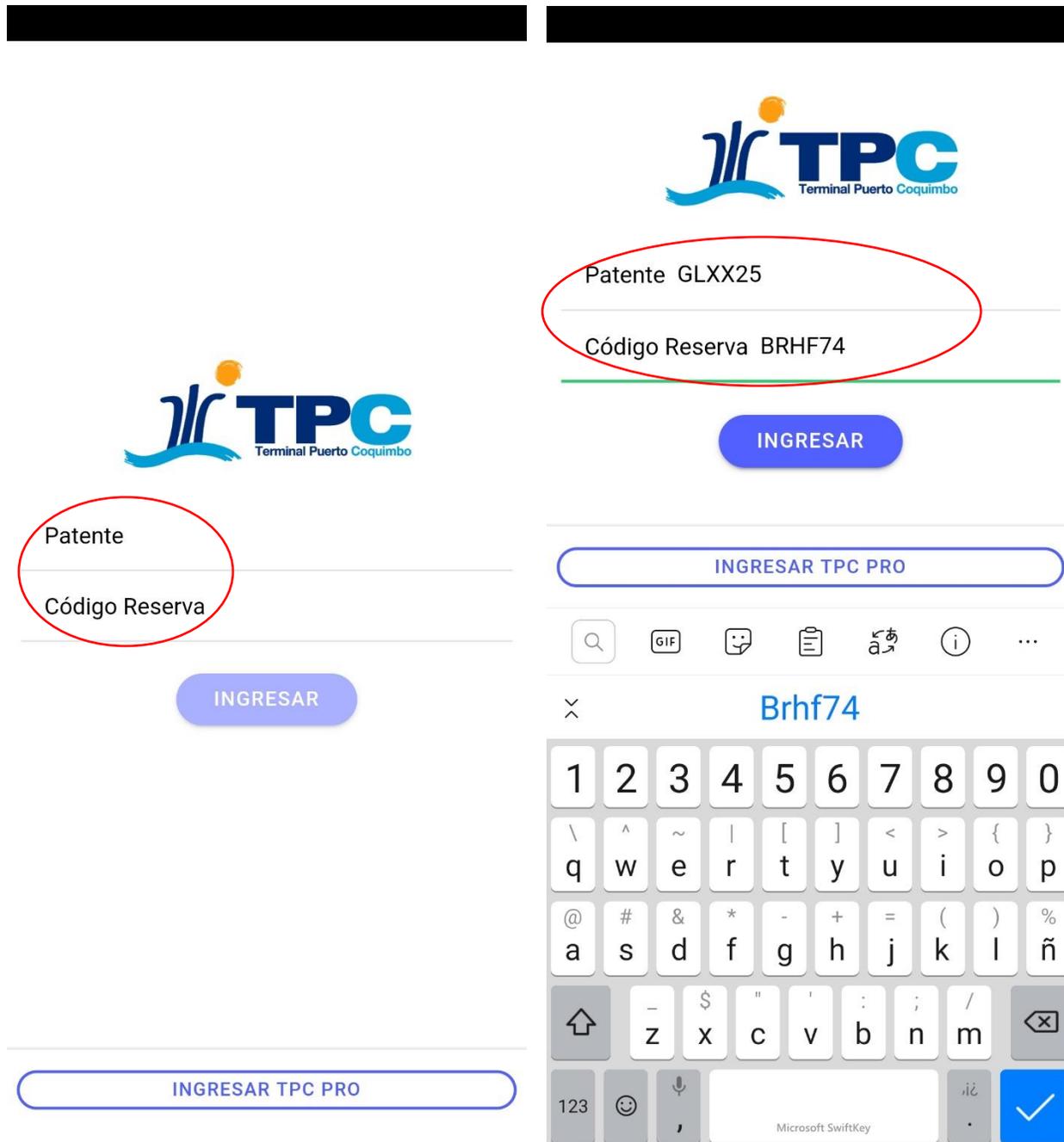
Paso 3 "Abrir la app"

Tras la descarga, se visualizará la opción "abrir".



Paso 4 “Ingresar credenciales”

Una vez abierta la app, se visualizará la opción de ingreso con credenciales. Estas corresponderán a la patente del camión y al código de reserva generado por el exportador/productor al momento de agendar una hora en el sitio de estacionamientos.

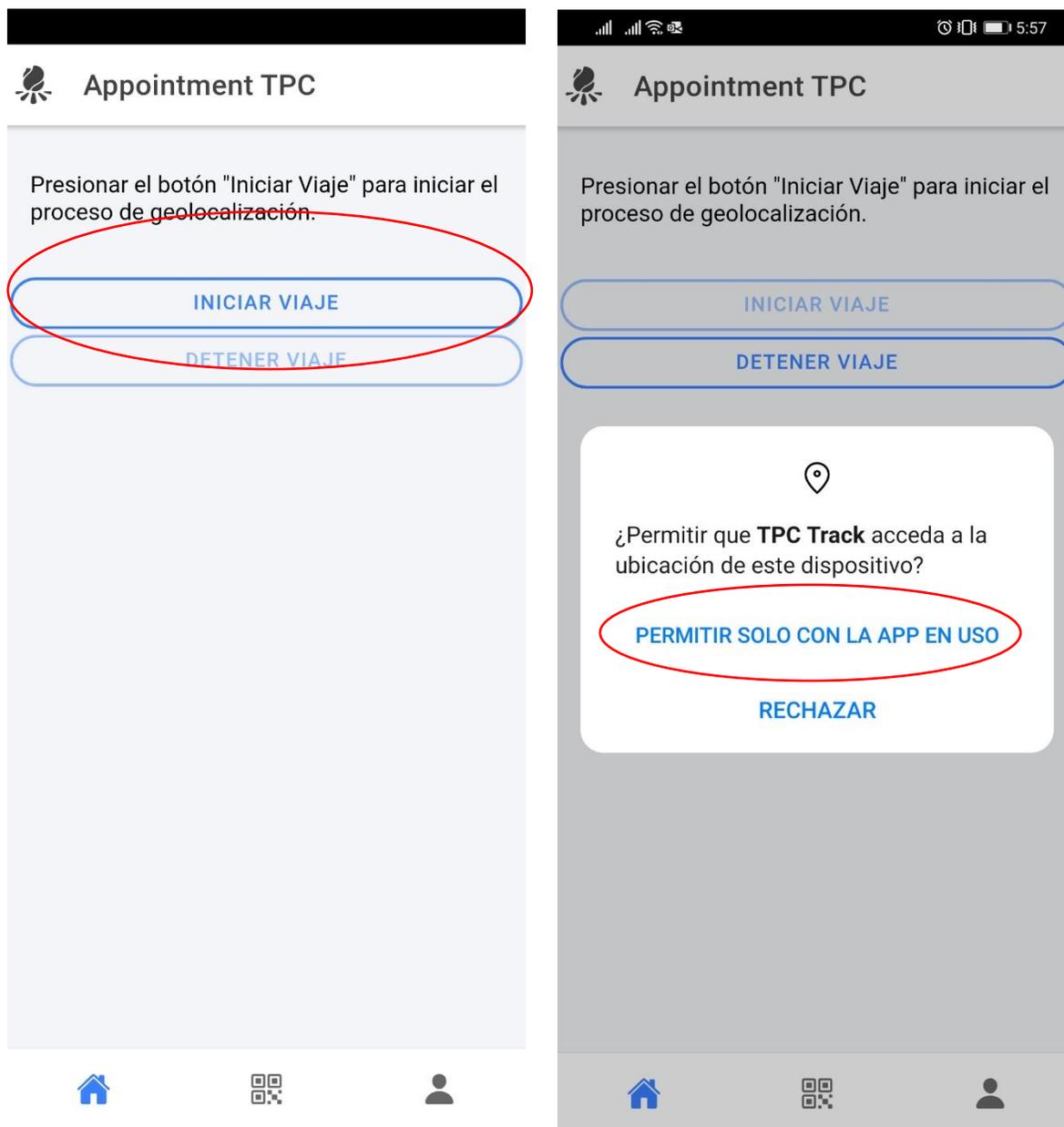


- El código de reserva debe ser entregado por el exportador/productor al transportista, este se generará automáticamente al confirmar una reserva en la plataforma de agendamiento.

Paso 5 "Iniciar viaje"

Al ingresar a la app, se visualizará la opción "Iniciar viaje". Como se muestra en la imagen.

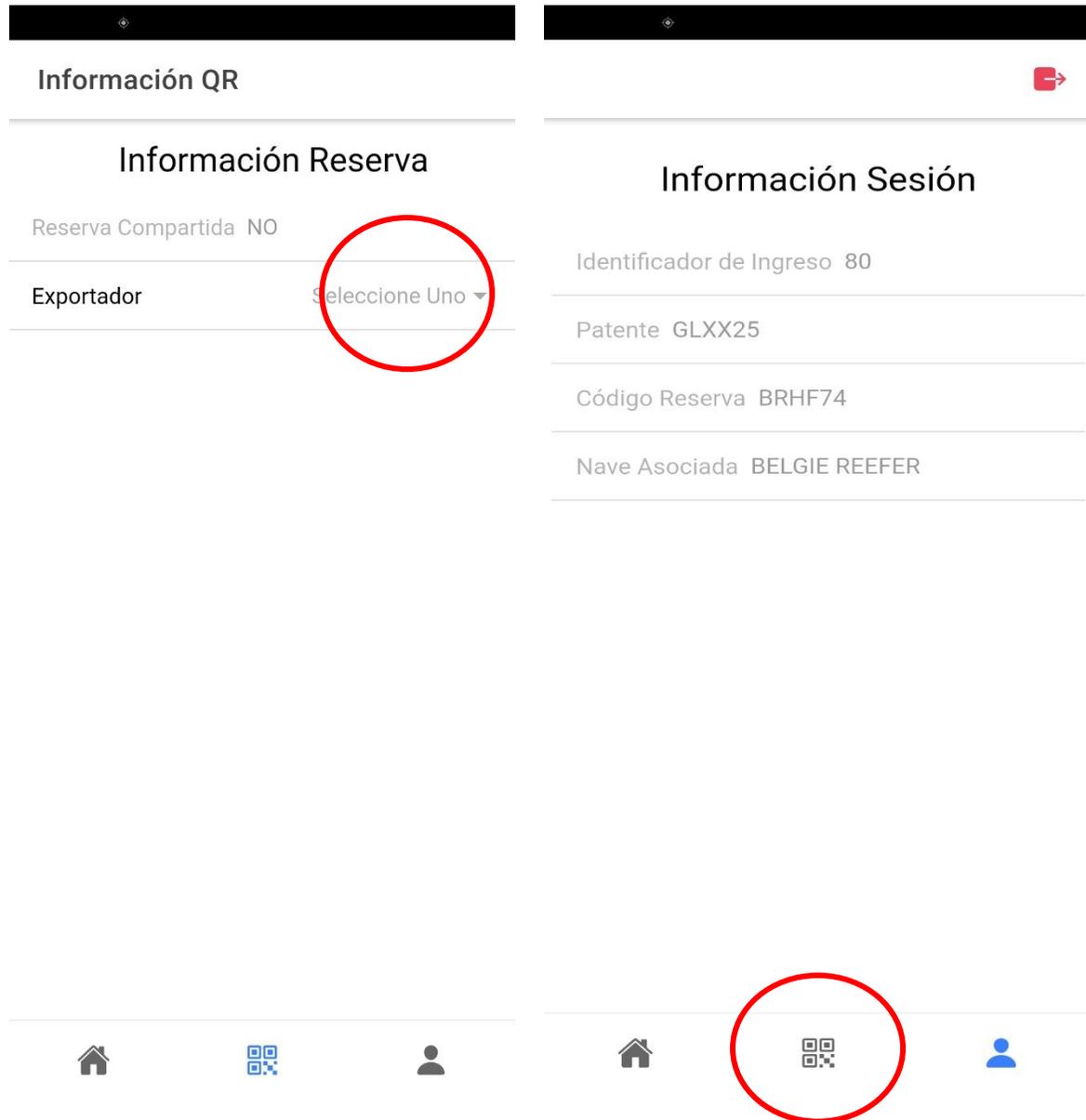
Es importante considerar que la primera vez que se seleccionó esta opción aparecerá un mensaje adicional que permite la activación del GPS (ubicación) del dispositivo.



Paso 6 "Código QR"

La app TPC Track permitirá al transportista visualizar el código QR que será solicitado en el ingreso del sector de estacionamientos ubicado en La Cantera.

Para acceder al código QR se debe pinchar la opción destacada en la siguiente imagen.



Tras seleccionar la opción central en la parte inferior de la pantalla se desplegará el código QR.



***Este código es de suma importancia porque será solicitado al ingreso en el sector de estacionamientos en La Cantera.**